



# INFORMATION

## ZUR TEILNAHME AN VIDEOKONFERENZEN

### Datenverarbeitung von Zoom Video Communications

Informationspflicht gemäß Art. 13 DSGVO

#### 1. VERANTWORTLICHER

Landesanstalt für Medien NRW, Zollhof 2, 40221 Düsseldorf, Postfach 10 34 43, 40025 Düsseldorf  
vertreten durch den Direktor

#### 2. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

TÜV Rheinland Industrie Service GmbH, Vogelsanger Weg 6, 40470 Düsseldorf,  
[datenschutz@medienanstalt-nrw.de](mailto:datenschutz@medienanstalt-nrw.de)

#### 3. ZWECKBESTIMMUNG UND RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG

Durchführung von Online-Veranstaltungen und Online-Meetings.  
Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6(1) lit. e) Aufgaben im öffentlichen Interesse



## 4. EMPFÄNGER ODER KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN, DENEN DIE DATEN MITGETEILT WERDEN KÖNNEN

Die Videokonferenz-Anwendung der Firma Zoom Video Communications, Inc, die ihren Sitz in den USA hat, verarbeitet die personenbezogenen Daten in einem Rechenzentrum in Europa. Hierbei werden verarbeitet:

**Angaben zum Benutzer:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional).

**Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen.

**Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

**Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

**Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Zoom-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einer Online-Veranstaltung oder einem Online-Meeting teilzunehmen, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen, um den Meeting-Raum zu betreten.

Mit dem Anbieter wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

## 5. BESCHREIBUNG DER BETROFFENEN PERSONEN UND DER DATENKATEGORIEN

Teilnehmer an Videokonferenzen, Moderatoren, Beschäftigte.

## 6. REGELFRISTEN FÜR DIE LÖSCHUNG VON DATEN

Es erfolgt keine Speicherung der Videokonferenz.

Nähere Angaben zum Datenschutz finden Sie unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html>



## 7. DATENÜBERMITTLUNG AN DRITTSTAATEN

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert. Näheres zum Datenschutz finden Sie unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

## 8. BETROFFENENRECHTE

Betroffene Personen haben ein Recht auf:

- Auskunft über ihre gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Berichtigung der hinterlegten personenbezogenen Daten
- Löschung nicht mehr benötigter Daten
- Einschränkung der Nutzung der Daten
- Widerspruch (speziell bei zuvor gegebenen Einwilligungen)
- Datenübertragbarkeit

Bitte richten Sie Anfragen bzgl. der Wahrung / Umsetzung Ihrer Rechte an:

[datenschutz@medienanstalt-nrw.de](mailto:datenschutz@medienanstalt-nrw.de)

## 9. BESCHWERDERECHT BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE

Gemäß Art. 77 DSGVO haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder das BDSG verstößt.

Beschwerden richten Sie bitte an:

Die Datenschutzbeauftragte bei der Landesanstalt für Medien NRW

Zollhof 2

40221 Düsseldorf

0211 77007-188

[aliye.kartal-aydemir@medienanstalt-nrw.de](mailto:aliye.kartal-aydemir@medienanstalt-nrw.de)